

Publication: CW Online

Date: 11 October 2018

Headline: Government as employer: Singapore's move towards a smart nation and its ultra-pragmatic nature 政府把自己當成公司：新加坡推智慧城市，背後的超務實性格

政府把自己當成公司：新加坡推智慧城市，背後的超務實性格



新加坡在地公司也努力將智慧國解決方案輸出東協國家，圖為新科電子的展示廳。 圖片來源：邱劍英

新加坡政府為了推動智慧國計劃，不只國家轉型，也結合國內大中小企業，另一端更串起學界的先進研究，務實地讓全國一同接軌智慧國。只是，新加坡打出以「市民為中心」發展政府服務的背後，為什麼仍備受抨擊？

產官學一條龍：打造智慧國平台，下一步輸出

新加坡政府為了推動智慧國，將自己當成公司，有效率地結合產官學推動轉型與輸出。

政府先結合公辦民營的大型指標企業做技術研發，然後結合在地中小企業，形成上下游生態系，最終目的當然是希望將智慧國解決方案輸出海外。

譬如整個集團擁有6000人的新科電子，就提供國土交通局大眾交通工具數據蒐集整合的即時管理平台、智慧路燈解決方案和社區保安所需的監控系統。

「我們做平台，在地中小企業提供感測器，」新科電子總經理姚世智說。

「政府也希望透過智慧國平台，開發一些解決方案和創新產品，最後希望能輸出海外，就像當年新加坡開發工業區的模式，我們也輸出中國蘇州一樣，」他進一步解釋。

在新科電子的展示廳內，模擬中控室內的大螢幕交通管理系統，未來也有機會輸出到鄰近的印尼、越南等。

「這幾個東協國家的首都，也都想解決交通壅塞的問題，因為這是城市最大的挑戰，」姚世智不諱言。

在新加坡，目前就有好幾個研究智慧國家的相關研究中心，新加坡管理大學的「生活分析研究中心」（Living Analytics Research

Center）便是其中一所大型研究中心。光是一個生活分析研究中心，從2016年開始，為期4年半，就獲得總理公署的國家研究基金2500萬新幣（約5.6億台幣）的研究經費。這是令台灣國立大學欽羨的研究費用。

Publication: CW Online

Date: 11 October 2018

Headline: Government as employer: Singapore's move towards a smart nation and its ultra-pragmatic nature 政府把自己當成公司：新加坡推智慧城市，背後的超務實性格

生活分析研究中心主任林一平也身兼新加坡管理大學資訊系統系教授，今年6月才受邀到台南市的人工智慧論壇，發表新加坡智慧國的演講。在他帶領下，中心從2016年開始就做過智慧交通、數字健康、工作技能分析和宜居社區的專案。

林一平點開電腦，秀出一套食物辨識系統。新加坡步入老年化社會，林一平的團隊一年內從超市、小販中心、餐廳等，蒐集新加坡1000種食物，發展食物辨識技術。這套技術提供給新加坡健保局的「Health y 365」app，民眾下載這個app之後，只要用手機拍了食物上傳，就能算出食物的熱量。

「政府有一套KPI（關鍵績效指標）衡量，研究發表論文當然重要，但站在政府角度，他們希望大學的技術能在公部門、產業界使用，才有效益。」林一平說。

這背後也凸顯新加坡政府推動國家計劃的務實性格。

譬如，新加坡政府為了確保國內中小企業、餐飲服務業等能接軌智慧國計劃，共同創造出智慧化的環境，政府甚至出錢補助。

全國智慧運動：政府幫你數位轉型

走進與實龍崗地鐵站相連的著名購物中心Nex，茶飲店KOI Thé外排著長長的隊伍準備點茶。KOI Thé母公司是台灣茶飲品牌50嵐，在新加坡已有48家店，實龍崗Nex店是2年前首家導入智慧點餐機的試驗點。

客人分別在4台智慧點餐機上操作，客製化飲料的甜度、冰塊和內容物，點完直接用電子支付，不用現金交易。

「用智慧點餐機，排隊時間短了，取餐時間減少，服務快很多，錯誤率降低，我們生產力和業績都提升。」 KOI Thé Group亞洲區行政總監劉榮強說，這間店一年業績增加約1.5倍，且店面員工數沒增加。

但一台促進營運效率的智慧點餐機，要價1.2萬新幣（約26萬台幣），十分昂貴。劉榮強坦言，的確影響許多在地餐飲服務業的使用意願。但新加坡企業發展局就提供30%到50%的補助，讓KOI Thé順利導入智慧點餐機。

「商業團隊可以自訂模式，政府只會訂出硬體標準與設定補助項目與範圍，基本上滿開通的，」劉榮強觀察。（延伸閱讀：「台妹」攻進新加坡！台灣鹹酥雞如何靠「自動」賺錢？）

隱私與人權問題：開大門，方便控管？

新加坡打出以「市民為中心」發展政府服務的背後，卻仍備受抨擊。

一名不願具名的新加坡在地大學教授就質疑，「這只是政府為了強化國家控制所找的理由罷了。」

資料集中化管理，風險也升高。今年7月，新加坡醫療保健集團SingHealth被駭客攻擊，有150萬筆病患資料外洩，包括李顯龍的。這起至今調查中的事件，也升高在地民眾對智慧國安全和隱私保障的疑慮。

最讓外地客感到吃驚的是，走在新加坡，如同在中國北京、上海等大城，滿城滿街、突兀不自在的監視器。

「光這條明古連街上有多少攝像機？假如智慧國家的代價，是政府可以去取得你我的行為、想法，那和《1984》（歐威爾小說）就何差別？」新加坡在地基金會項目執行員陳家喜，在這條街的咖啡廳受訪

Publication: CW Online

Date: 11 October 2018

Headline: Government as employer: Singapore's move towards a smart nation and its ultra-pragmatic nature 政府把自己當成公司：新加坡推智慧城市，背後的超務實性格

時表示憂心，若智慧國的構想在便捷與隱私、人權的界線之間沒拿捏好，那就完全和智慧國家的用意背道而馳。

一名從台灣外派到新加坡2年的外銀金融專員印象很深，新加坡為了防恐，除了地鐵上通報及疏散的宣導影片外，內政部推了「SGSecure」（全國保家安民計劃）的app。

「在路上看到可疑人士拍照後上傳，當地警察馬上找到，」他一臉驚恐地說，感覺「人人是便衣。」

維文坦承，關鍵在隱私權和資訊安全。「在新加坡，我們有個人資料保護法，必須能保護資料安全和隱私，」維文強調，安全措施與法律規範，讓資料蒐集者不能刻意追蹤個人的個資，而能從系統蒐集來的大數據分析結果。

變身智慧國家，已是全球競相演進的未來。新加坡正在領先群中，克服挑戰、走出自己的智慧國模式。
(責任編輯：黃韵庭)