

Publication: 10jqka Online

Date: 01 November 2018

Headline: How far is Hong Kong from being a smart city 香港距离智慧城市有多远？

香港距离智慧城市有多远？

香港距离智慧城市有多远？大概有港珠澳大桥那么远...

这当然是句玩笑话，但是如果香港想成为在全球排的上号的智慧城市，还是需要一段路的。有调查显示，目前仅30%港人认为香港属智慧城市，转型成效认可度并不高。



但港府还可以从以下几方面入手，包括交通、政府内部的立法及普法、大众的教育等。新一期的《施政报告》中，特首再提香港智慧城市规划蓝图，并提出“智慧监狱”、“智慧清关”等创新执法概念，希望加大力度将香港转型为智慧城市。从这些计划中，不难看出港府欲将香港构建成为世界领先智慧城市的目標。

先有政府去年底公布的《香港智慧城市蓝图》，月初又有《施政报告》对智慧城市发展拨款5亿元，“智慧城市”已成为香港创新科技发展中的一个重要课题。整体来看，港府对发展智慧城市的规划已经覆盖到交通、医疗、经济、教育、环境等多个方面，十分具有前瞻性。

但现实情况似乎不尽如人意。早前世界经济论坛(WEF)公布2018年度的全球竞争力报告显示，美国相隔10年后再登顶，香港则较去年跌一位，排名全球第七，在亚太区则排名第三，仅次于新加坡及日本。报告指，香港在创新及劳动市场效率表现逊于新加坡，其中创新能力全球排名仅第26位，拉低整体分数，创新能力是香港未来的主要挑战。

今年年初的一项调查公布的全球20大智慧城市排名中，香港亦榜上无名。日前Google香港委托Ipsos调查，发表了第2份《智慧数码城市白皮书》，旨在研究本地消费者对智慧城市的认知和科技的应用，以及商业机构的数码转型进程。结果显示，仅30%港人认为香港属智慧城市。

新兴科技教育协会会长洪文正接受本报访问指，在过去5到10年的时间里，香港智慧城市发展确实较缓慢，与新加坡、欧美等国家差距很大，甚至与内地一些二、三线城市都开始有差距。看来，香港距离真正成为智慧城市还有一段路要走。

开放数据不足成问题

01

开放数据是拓展智慧城市的重要根基，但香港一直被批开放数据政策不够。来自英国的实时交通资讯平台Citymapper，3年前在港推出服务，如今在港拥有颇多用户。Citymapper香港区总经理苏颂礼早前接受媒体访问时直言本地开放交通数据落后，香港市场“较难做”。他们与电车公司及港铁合作取得实时到站时间、车务状况等资料，但巴士、绿色小巴等交通数据仍不齐全。苏颂礼解释称，政府开放的巴士资料，虽然有分段收费，但欠缺早、尾班车的营运时间、班次，而新路线更新平均须等上1星期至1个月。

在最新的《施政报告》中，特首有提到将提高政府资讯及数据的透明度，实施更全面的政策措施开放更多政府数据，包括在2018年年底发布其年度开放数据计划；并革新电子政务系统的开发技术及设立大数据分析平台等等。

香港资讯科技商会荣誉会长方保侨在接受本报记者访问时指出，在最新的施政报告中，林郑提出要开放数据，这仅仅是第一步。但政府很多思维还没有开放，转变仍需时日。方保侨续指，智慧城市中交通很重要，如果港铁、巴士的数据未开放，就连智慧交通都做不到，智慧城市无法进展。

洪文正则认为，除了政府要开放数据外，一些私人企业亦要进行数据公开。他举例道，若要发展智慧交通，九巴、新巴等公司亦需不断更新自己的时间表使数据流通。洪文正续指，开放数据不是越多越好，“什么方面的数据需要公开以辅助智慧发展？方向问题同样重要。”

普及与立法须并驾齐驱02

《智慧数码城市白皮书》调查显示，在受访商业机构中，93%大企业预计未来两年会增加在数码科技(300079)方面的投资，但只有一半受访中小企业认同数码化是公司未来的重要一环，亦只有一半香港中小企业认同数码科技是公司发展的基本要素，低于深圳及广州中小企业(66%)以数码为先的看法。另有报告称，在本港青年对智慧城市认知度方面，72.9%受访青年表示没有听过《香港智慧城市蓝图》。

洪文正认为，普及智慧城市概念是非常紧要的，但普及要先从政府内部做起。近几年香港智慧城市发展

Publication: 10jqka Online

Date: 01 November 2018

Headline: How far is Hong Kong from being a smart city 香港距离智慧城市有多远？

缓慢，其中一个原因就是政府创科思维转变不即时。他指出，很多官员对创科的真正意义不理解，思维方式还停留在旧的层面。政府应该进行一些课题学习，例如：什么是智慧城市？如何应用在不同部门？另外，政府内部知道如何跨部门合作发展亦很重要。

方保侨亦对记者提到了这个问题，部门与部门之间如果分工混乱，会对发展智慧城市形成掣肘。例如：安装智慧灯柱，研制交由创科局负责，安装又涉及路政署负责，机电是机电工程署管控，5G通讯又有通讯办参与，这时如何跨部门合作是核心问题。所以培训政府官员具有对创科的整体概念和部门相关职能知识很有必要。

政府普及率提高后，可进一步推动企业、市民了解。洪文正指，教育局近年积极推动STEM教育是正确方向，并建议教育局成立专责部门推动STEM教育。促进智慧城市相关立法是另一个重要环节。洪文正谈到，涉及公开数据、电子贸易等业务，制定相关的法律保护企业以及个人的利益，才会令更多人愿意参与进来，促进智慧城市发展。

思维行动转变中

03

“前几日我与政府资讯科技总监办公室的工作人员沟通时，发现政府工作人员的思维、行动都已经在转变了，可以说香港的智慧城市发展已经走上正轨了。”洪文正说。他对政府推出的一些新措施表示认可，并指5G、智慧灯柱等创科建设可以看出香港的行动，尤其是《施政报告》中提出的“智慧监狱”，很超前，并且保安局已经做出一部分了。

洪文正还提到，以前数码港被批用“房地产思维”做创科，但如今数码港也已经转变好多了，很多独角兽企业、好的Fintech企业都是从数码港走出来的。香港的智慧城市发展也一样，改变需要过程，可以期待它的转变。

狮城“智慧国”举措值得借鉴

04

香港与新加坡有很多相似之处，所以人们常常会在经济、房屋、科技等方面将两个地区进行比较。新加坡在不同的“无人”科技上，一直都走在前端。在全球20大智慧城市排名中，新加坡更是居冠。让我们一起看看新加坡的“智慧国”是如何建造的吧。

Publication: 10jqka Online

Date: 01 November 2018

Headline: How far is Hong Kong from being a smart city 香港距离智慧城市有多远？

在智慧交通方面，新加坡道路运输管理局推出MyTransport.SG，整合网站及手机服务，针对不同族群提供个人化的旅次及路况资讯与建议，使用这透过网站或手机App即可查询到跨运输工具的班次资讯，进行更为顺畅的交通方式及路线安排。

老龄化社会中如何护老、提高老人自身安全成为各国政府长期攻克难题。新加坡当地电讯商SingTel推出“The Smart Living Solution”服务，不但可让家庭成员从远处遥控门锁开关，又可以确认家中长者的状态。至于独居长者，新加坡政府推出了“SoundEye”装置，可透过收音咪、超音波感测器与红外线感测器，侦测老人家所发出的声音与体温。这个装置可安装在长者容易发生事故地方如洗手间、浴室、厨房等，假如老人滑倒惊叫，便会立刻发讯通知家人，并可即时通话。

开设课程培养人才

05

另外，让人不得不赞叹的是，不仅发展智慧城市本身，为国家培养智慧城市专业人才都已经成为新加坡的重点了！2017年，新加坡管理大学资讯系统学院创立新加坡第一个智慧城市学位课程，结合资讯、社会科学及管理三大领域，为智慧国度培养下一代的管理人才。落实在课程设计上，重点不只在于了解物联网相关技术，还包括应用资料的分析能力。智慧城市学程除了技术面的程式语言和物联网原理，也涵盖“分析基础”、“智慧生活的资料应用”等课程，让学生学习用资料做决策。

不得不说，新加坡的智慧城市发展是名副其实走在世界前列的，有很多方面值得香港借鉴，但就像洪文正所说的，香港的转变亦值得期待。