Publication: Lianhe Zaobao, pg 05

Date: 03 April 2019

Headline: Need to ensure future AI systems are human-aware and unbiased 人工

智能专家:未来须确保AI系统具人类意识且无偏见

人工智能专家:

未来须确保AI系统具人类意识且无偏见

叶伟强 报道 yapwg@sph.com.sg

美国人工智能专家说,人工智能的发展将趋向与人类有更多 互动交流,但这意味着有更多问 题须防范和解决,包括如何确保 这些新科技系统具备人类意识, 且不带偏见。

于2016年至2018年担任国际 人工智能协会会长的美国亚利桑 那州立大学计算机科学教授苏巴 拉奥(Subbarao Kambhampati), 昨天受邀到新加坡管理大学开 讲。

他说,一般人对人工智能(Artificial Intelligence, 简称AI)

科技的心态是矛盾的,一方面想借助它提升工作生活的品质并从中受惠,另一方面却担心它取代工作等问题。

随着AI的普及化,AI系统必须做到能和人类用户"相辅相成",因此下来须侧重于"人类意识",也就是得加入人类情感和社会智能,包括"在特定情况时,给用户正确的情绪反应"。

"但其中一个得注意的是AI 系统是根据用户输入的数据资料 来学习,因此得确保数据是全 面、而非偏向任何一方,以免系 统带有偏见。"

他举例,有研究显示某个

"此外,医疗护理数据可能以 当地人数最多的种族为主,但 这可能导致AI系统无法很好地 照顾到其他族群。"

自动驾驶车公司的系统无法很

好地辨认皮肤偏暗褐色者,可

能危及包括他自己的行人。

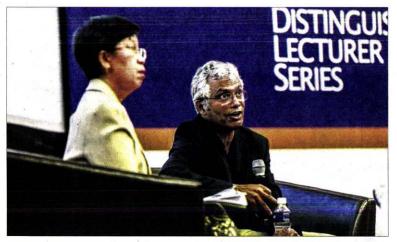
苏巴拉奥也说,尽管AI科技 开创了许多可能,但它被攻击的 可能也大幅增加。

"例如目前已有方式可骗过一些能辨认图像的AI系统,虽然用户一眼就看得出图像的物品。 但系统反而被误导而认错物品。 试想想,自动驾驶车如果把停车 指示'看成'加速指示,祸害会 很大。另有AI系统可制造制等会 真人脸孔的图像,这意味着人们 可制造假身份。用假声音配真视 频也是略有所闻的。"

他最后说道:"但我还是觉得AI有非常多广泛的用途,只是要当心。"

其中一个得注意的是AI系 统是根据用户输入的数据 资料来学习,因此得确保 数据是全面、而非偏向任 何一方,以免系统带有偏 见。

> ——美国亚利桑那州立大学 计算机科学教授苏巴拉奥



美国亚利桑那州立大学计算机科学教授苏巴拉奥(右)分享"研究有人类意识人工智能系统"的挑战,交流会由新加坡管理大学校长江莉莉教授主持。(陈斌勤摄)