

# 开发流程管理新系统 让企业“瘦身”兼省钱

企业流程管理系统开发公司Open Business Solutions团队创造的The Next Action系统，以每月收取费用的方式出租，并尽力配合顾客要求，减低了企业负担的同时，也更有效地协助企业达到目标。

涂健强 报道

thorkk@sph.com.sg

本地起步公司Open Business Solutions位于豪华路(Howard Road)的办公室，与一般传统办公室不同。一踏入门，里头没有常见的办公桌，但有沙发和地毯，有些人坐在角落，有人席地而坐，大家好像没有特定位子。

公司里的人穿着也很随意，有的短裤拖鞋打扮，也有人牛仔裤配衬衫；最令人感到不可思议的是还有一只大狗在办公室里随意走动。这个两层楼的办公室没有一般办公室的拘谨感，更像是大学时期和朋友在外合租的宿舍，感觉轻松自在。

办公室里的其中一个特点是有很多台电脑，桌面电脑、手提电脑、平板电脑和墙上的大屏幕电脑等，电脑总数绝对比公司员工多。

今年33岁的公司总裁柯翰志受访时说：“我们的公司是创建和提供电脑系统服务的公司，公司团队很年轻，员工的平均年龄只有26岁至28岁，所以我们的办公室不像一般公司那么多限制，但我们年轻团队的长处就是冲劲十足。”

柯翰志在新加坡管理大学修读信息系统(Information System)本科时曾经到苹果公司的亚太办公室实习，然而，学术表现出色的他毕业后却没有到任何大企业上班，而是选择到世界各地旅游，一走就走了三年。

“我花了三年的时间，走过很多地方，如澳大利亚、澳门和欧洲等国家，我在旅途中体会到，对我们身边的环境或制度作出改变是很重要的，而对我来说，工作是很痛苦的，所以我想创造出可以简化企业操作的系统，可以帮公司减少工作的产品。”

## 市场系统供应昂贵又复杂

柯翰志说，他曾经在协助父亲的石油与天然气零件供应公司寻找企业资源规划系统(Enterprise Resource Planning, 简称ERP)时发现，市场上的相关系统价格很昂贵，而且对很多中小企业来说操作很复杂。

“那时我想要买一个系统协助简化父



Open Business Solutions创办人柯翰志(右四)所领导的团队是由来自不同国家的年轻资讯科技专才所组成。(陈福州摄)

亲公司的运作，我接触了市场上大约18个供应商，但我发现这个系统真的很难买。其实很多公司都不完全了解自己买的是什么，一旦买了系统回去，想要配合公司要求改变系统操作又必须另外花钱，真的是复杂又昂贵。”

他解释说，目前市场上企业所使用的系统，大都是ERP和业务流程管理系统(Business Process Management, 简称BPM)，而他决定创建一个集合美国企业资源管理系统MRP和日本管理理念Kaizen优点的新系统。于是，他集合了来自世界各地的电脑专才共同研发，团队里包括了来自荷兰、匈牙利和非洲的团员等，通过互联网的科技平台创造出The Next Action系统，一个可以协助企业简化资源规划与流程管理等工作程序的系统，有效地提高生产力，并可降低企业的营运成本5%至50%。

柯翰志后来创办了Open Business

Solutions私人有限公司，并在2012年6月开始销售公司创造的产品。有别于其他同行一次过出售系统的模式，他选择以每月收取费用的方式出租有关系统。

他说：“顾客只要付5000元设置系统，过后每个月付一笔费用就可以使用我们的系统，费用多少则视顾客的服务而定。顾客有任何要求，我们都会全力配合，这减低了企业的负担，也更有效地协助企业达到目标，最重要的是，我们的系统更容易操作。”

## 吸引人才是公司最大挑战

在他和团队的努力之下，公司规模已从一开始时的四人增至目前的16人，拥有三个办公室，订购有关系统的本地企业也已经超过70家。

作为一家起步公司，Open Business Solutions的表现相当亮眼，而对柯翰志来说，吸引人才加入公司是充满挑战的一环。

他说：“我们的行业需要顶尖的人才来保持竞争力，可是我们很难跟大型企业抢人，毕竟对于刚毕业的年轻人来说，大企业提供的福利、薪酬与发展前景都很具吸引力。所以我们的团队吸引的是一群拥有共同理念的年轻人，一群不喜欢在大企业制度下工作、追求工作和生活平衡的同道中人。同时，我们也建立了自己的培训课程与实习生计划，从中发掘人才。”

柯翰志强调，从以前的人工处理文件到电脑处理文件，科技的进步一直在推动企业的改变，利用系统简化工作流程是企业发展的趋势。一些习惯了安逸的本地公司必须与时俱进，适时作出改变才可避免被大环境淘汰。

“未来三年我们会专注于开发本地中小企业客户，减低系统的成本，以便将价格定在中小企业更容易负担的水平，同时也会进行更多研发，让系统更容易使用，希望连非技术性员工都可以轻松设置。”