

金管局：数据分析可助 银行加强监督发掘商机

周文龙 报道
chewbl@sph.com.sg

数据不仅可帮助银行提高监督能力，还能帮助它们发掘商机。

新加坡金融管理局数据分析组主管兼金管局首席数据官大卫哈同（David Roi Hardoon）昨天在新加坡管理大学的一项活动上指出，该小组旗下的监督科技（Supervisory Technology）部门，将利用数据分析能力，帮助本地银行提高它们的监督能力，防止任何反洗黑钱和反恐融资活动。

他也表示，银行除了能更迅速和有效地达到监管合规标准，还能透过数据分析，从中发掘商机。

哈同说：“我呼吁金融机构不要只把合规程序视为

成本，而是善用这些数据，分析客户资金流动模式，从而洞察商机。”

为协助本地金融业做好准备迈向数字经济，金管局今年3月成立了数据分析组。这个小组主要负责制定数据管理政策、增强金管局各部门应用数据的能力，以及推动金融业数据应用与创新。

哈同说，金管局下来会以适当方式与金融業者及金融科技公司分享更多数据分析结果，促进本地金融业创新和监督能力。

在昨天的活动上，本地银行和电信業者也分享了数据分析给公司带来的益处。

华侨银行集团客户分析部总经理麦克唐纳（Donald MacDonald）就说，银行利用客户资料掌握客户购物和投

资倾向，例如，每当客户刷卡时，银行立即知道客户所在地区，并发出短信让客户了解该地区附近有哪些消费优惠。

星展银行首席创新长尼尔·克诺斯（Neal Cross）也说，该行在印度推出的数码银行Digibank，可利用人工智慧虚拟助理提供各类银行服务。

新电信子公司DataSpark的首席营运官英绍玮还透露，公司数据分析能力甚至能预测某项活动的人群密集程度。

他举几个月前芳林公园演说角落抗议水费上涨集会为例，指出公司对社交媒体数据和手机定位信息进行分析，预测出该活动出席人数应不会太多，结果活动当天出席公众约100多人。

英绍玮表示，这样的数据分析能让有关当局事前部署预警和疏散举措，起着重要的公众安全作用。

发行部读者服务电话：6338-3838

属于发行销量审计局成员